

Politique de confidentialité de l'Organisation internationale de la sécurité des ONG (International NGO Safety Organisation, INSO)

11/04/2019

Introduction

L'International NGO Safety Organisation (« Nous ») s'engage à protéger la confidentialité des informations que vous partagez avec nous lorsque vous accédez et utilisez nos sites Internet, produits, événements et services.

La présente politique (ainsi que nos conditions générales et tout autre document auxquels elle fait référence) décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons les informations permettant de vous identifier que vous nous fournissez lorsque vous vous enregistrez auprès de nous ou lorsque vous nous demandez de réaliser des services.

En préparation au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD)¹, nous avons mis à jour notre politique de confidentialité. Cette dernière contient désormais davantage de détails sur la manière dont nous utilisons vos données et vos droits.

Le RGPD a pour objectif de veiller à ce que les organisations ne recueillent pas une quantité excessive de données sur les citoyens de l'UE, et que ces données ne soient pas recueillies dans un but précis pour être ensuite utilisées à d'autres fins ou transmises à une autre organisation. Ce règlement vise également à octroyer aux citoyens européens davantage de visibilité et des droits supplémentaires sur les informations conservées, ainsi que la possibilité de consulter, modifier et supprimer ces données à tout moment. Bien que le RGPD ne concerne que les citoyens européens, nous profitons de cette occasion pour expliquer à chacun d'entre vous comment et pourquoi l'INSO traite vos informations personnelles.

Veillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos positions et nos pratiques relatives aux données personnelles et notre manière de les utiliser.

La présente politique de confidentialité est présentée en sections successives afin que vous puissiez identifier les différents sujets exposés ci-dessous.

1. Informations recueillies auprès de vous
2. Cookies
3. Utilisations des informations
4. Divulgence de vos informations
5. Lieux de stockage de vos données personnelles
6. Vos droits
7. Droit de suppression
8. Accès aux informations
9. Modifications de notre politique de confidentialité
10. Sécurité des informations
11. Contact

1. INFORMATIONS RECUEILLIES AUPRÈS DE VOUS

Nous pouvons être amenés à recueillir et traiter les données personnelles suivantes :

Informations fournies par vous-même (ou votre employeur)

Pour bénéficier de nos services, vous ou votre employeur pouvez nous fournir des informations personnelles par le biais de formulaires sur notre site Internet www.ngosafety.org et nos portails partenaires (le « Site »)², ou lors de communication par téléphone, e-mail ou autre. Sont incluses toutes les informations fournies lorsque vous vous inscrivez ou vous enregistrez pour l'un

¹ En vigueur à partir du 25/05/2018.

² Il existe actuellement un site Internet INSO (www.ngosafety.org), un portail partenaire (www.partners.ngosafety.org), un portail Listserv (www.listserv-ngosafety.org) et plusieurs groupes Skype et WhatsApp.

de nos produits numériques, services, ou évènements, lorsque vous répondez à une enquête, publiez des commentaires, participez aux forums de discussion ou toute autre fonctionnalité de média social disponibles sur le Site.

Les informations que vous ou votre employeur nous fournissez peuvent inclure votre nom, poste, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, compte Skype et dans certains cas, votre site.

Informations recueillies à votre sujet.

À chaque fois que vous visitez le Site, nous pouvons être amenés à recueillir automatiquement les informations suivantes :

Informations techniques, notamment l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos heures de connexions, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire spécifié, les types et versions de plug-in du navigateur, le système et la plateforme d'exploitation, et toute autre information d'en-tête de demande.

Informations relatives à votre visite, notamment les localisateurs uniformes de ressources (URL) complets du parcours de navigation vers, au sein de et à partir du Site (date et heures comprises), les services consultés ou recherchés, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargements, la durée de consultation de certaines pages, les informations d'interactions sur les pages (défilement, clics, passage de souris...), et les méthodes utilisées pour quitter la page.

Votre profil est créé une fois votre inscription terminée. Nous maintenons votre profil à jour en ajoutant des renseignements relatifs à vos enregistrements ou abonnements, aux contenus consultés, à votre manière d'interagir avec nos services, et toute action similaire. Pour vous offrir une expérience plus cohérente et personnalisée lors de vos interactions avec nous, les informations recueillies par le biais de notre site www.ngosafety.org (le « Site ») peuvent être associées aux informations obtenues par le biais de nos portails partenaires.

Informations fournies par d'autres sources.

Nous pouvons être amenés à recevoir des informations à votre sujet si vous utilisez l'un des sites Internet exploités par nos soins, ou tout autre service également proposé par nous-mêmes.

Nous pouvons être amenés à recevoir des informations à votre sujet provenant de sources externes non affiliées à l'INSO et les ajouter aux informations que vous nous avez fournies. Cela peut se produire par exemple lorsque votre employeur actualise votre profil de membre. Nous vous demanderons votre consentement pour toute mise à jour d'informations vous concernant.

Nous collaborons également étroitement avec des tierces parties (notamment des sous-traitants de services techniques et de livraison, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs d'informations de recherche) et pouvons recevoir de leur part des informations techniques vous concernant. Ces informations peuvent être des informations publiques ou des données que vous aurez fournies avec autorisation de les partager avec des tierces parties. Par exemple, Sendgrid, notre fournisseur d'e-mails en masse, nous informera si vous avez bien reçu ou non nos e-mails.

2. COOKIES

Un cookie est une suite d'informations envoyée sur votre navigateur à partir d'un serveur Web et stockée sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie ne permet pas de lire les données de votre disque dur, tout comme il ne peut pas non plus lire les autres fichiers cookies créés par d'autres sites. L'utilisation de cookies n'est aucunement liée aux données personnelles identifiables (PDI) que vous nous avez fournies lors de votre visite sur le Site. Nous utilisons les cookies pour améliorer votre expérience sur le site. Par exemple, en installant un cookie dans votre navigateur, il suffit de saisir votre mot de passe qu'une seule fois pour vous connecter et gagner ainsi du temps.

Vous pouvez choisir d'accepter les cookies ou non en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin qu'il refuse tous les cookies, ou bien lui demander de vous prévenir lorsqu'un cookie est envoyé. Si vous refusez les cookies sur le Site, vous pourrez toujours l'utiliser, mais votre utilisation sera restreinte à certaines fonctionnalités de base. En faisant ce choix, l'utilisateur peut être désavantagé et limité à certaines parties ou fonctionnalités du Site.

3. UTILISATIONS DES INFORMATIONS

Nous utilisons vos informations personnelles comme suit :

Informations que vous nous avez fournies et que nous avons recueillies à votre sujet

Ces informations seront utilisées pour :

Répondre à nos obligations émanant de nos contrats et vous fournir les renseignements, produits et services que vous nous demandez et pour lesquels vous vous êtes inscrits auprès de nous.

Intégrer votre profil de membre sur le Site. Le contenu de votre profil sera accessible au personnel de l'INSO. Votre profil de membre comprend généralement votre nom, poste, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone, compte Skype et dans certains cas, votre lieu de travail.

Vous prévenir des modifications apportées au Site ou aux services que nous proposons.

Veiller à ce que le contenu du Site soit présenté le plus efficacement possible, à la fois pour vous et pour votre ordinateur.

Envoyer des messages et gérer votre profil de membre, répondre aux demandes, questions, commentaires ou préoccupations.

Administrer le Site et gérer les opérations internes, notamment à des fins statistiques et d'enquête, de dépannage, d'analyse de données, de tests, et de recherches.

Vous permettre de profiter des fonctionnalités interactives sur le Site, si vous le souhaitez.

Sécuriser et maintenir la sécurité du Site.

Mesurer et comprendre l'efficacité des services que nous vous offrons.

4. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec les employés de notre organisation.

Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles à des tierces parties si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de l'INSO, de nos membres ou toute autre personne.

5. LIEUX DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Toutes les données seront recueillies et conservées au moyen de services cloud situés dans l'Union européenne et l'Espace économique européen ou tout autre territoire se conformant aux recommandations légales et techniques établies par l'Union européenne pour le traitement des données. Ces données ne seront utilisées qu'aux fins spécifiées et prévues et pour lesquelles vous aurez donné votre consentement. Elles ne seront en aucun cas utilisées d'autres fins. Toutes vos données personnelles en notre possession seront supprimées ou mises à jour à votre demande ; les données inexactes ou erronées en notre possession pourront être modifiées ou supprimées à votre demande.

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs cloud sécurisés. Tous les Sites exploités par l'INSO sont protégés par une technologie de cryptage SSL. Il vous incombe de protéger la confidentialité du mot de passe que nous vous avons fourni (ou que vous avez choisi) pour accéder aux parties réservées aux membres du Site. Nous vous prions de ne communiquer ce mot de passe à personne.

Malheureusement, la transmission d'informations sur Internet n'est pas complètement sécurisée. Nous faisons tout notre possible pour sécuriser vos données personnelles, toutefois, nous ne pouvons garantir la sécurité des données que vous avez transmises au Site. Toute transmission s'effectue à vos propres risques. Une fois vos informations reçues, nous suivons des procédures et employons des fonctionnalités de sécurité strictes pour prévenir tout accès non autorisé.

Vos données sont stockées en toute sécurité dans notre système et notre base de données. En fournissant vos données personnelles lors de votre inscription, vous consentez à l'utilisation de ces données afin de pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur unique.

6. VOS DROITS

Le Site peut, de temps en temps, contenir des liens redirigeant vers ou provenant des sites Internet de nos réseaux partenaires. Si vous cliquez sur un lien redirigeant vers l'un de ces sites Internet, veuillez noter que ces derniers disposent de leurs propres politiques de confidentialité et que nous ne pouvons être tenus responsables de celles-ci. Veuillez consulter ces politiques avant d'envoyer vos données personnelles sur ces sites Internet.

Vous avez la possibilité de vous désinscrire de nos listes de diffusion en suivant les instructions données à la fin de nos e-mails. Veuillez noter que l'INSO dispose de plusieurs listes et produits auxquels vous pouvez vous désinscrire selon votre choix. Pour ne plus recevoir aucune communication de l'INSO sur une adresse e-mail précise, veuillez envoyer une demande à info@ngosafety.org. Si vous souhaitez supprimer votre adresse e-mail d'une liste ou d'un service en particulier, veuillez utiliser le processus de désinscription disponible dans les e-mails provenant de cette liste ou ce service.

Si vous pensez que les informations vous concernant et en notre possession doivent être mises à jour, veuillez nous contacter afin que nous puissions les corriger. Toutes les données qui ne sont plus utiles aux fins précisées dans la section « Informations recueillies à votre sujet » seront supprimées. Si à tout moment, vous souhaitez que l'INSO supprime vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse info@ngosafety.org.

7. DROIT DE SUPPRESSION

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles et l'arrêt de leur traitement lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez envoyer votre demande à l'adresse info@ngosafety.org. Votre demande sera traitée dans les 72 heures.

8. ACCÈS AUX INFORMATIONS

Le RGPD vous donne le droit d'accéder aux informations que nous conservons à votre sujet. Vous avez le droit de demander à consulter les informations que nous conservons à votre sujet. Pour cela, contactez-nous à l'adresse info@ngosafety.org ; nous veillerons à vous envoyer un exemplaire des données vous concernant que nous avons traitées. Afin de satisfaire votre demande, nous pourrions être amenés à vérifier votre identité. Nous répondrons à votre demande par l'envoi d'un fichier électronique à moins que vous nous ayez explicitement demandé d'employer une autre méthode.

Délai de réponse : nous faisons tout notre possible pour répondre aux demandes légitimes dans les 72 heures. Parfois, ce délai peut dépasser 72 heures si la demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait plusieurs demandes. Le cas échéant, vous en serez averti et nous vous tiendrons informé de l'avancement du processus.

9. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons être amenés à modifier notre politique de confidentialité à tout moment ; ces modifications pourront entrer en vigueur immédiatement. Toutes les modifications que nous apporterons à l'avenir à notre politique de confidentialité seront publiées sur cette page et vous seront communiquées par e-mail si nécessaire. Veuillez consulter cette page régulièrement pour découvrir les mises à jour ou les modifications apportées à notre politique de confidentialité.

10. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous employons diverses mesures de sécurité techniques, physiques et administratives pour sécuriser la confidentialité de vos données personnelles et les protéger contre toute perte, utilisation frauduleuse, altération et destruction. Cependant, compte tenu de la nature d'Internet et de tout autre facteur indépendant de notre volonté, nous ne pouvons garantir la protection totale des communications entre vous et nos serveurs contre tout accès non autorisé par des tierces parties ou organismes d'état. Vous êtes seul responsable de la protection de votre nom d'utilisateur et mot de passe, et de la sécurité des informations que vous nous transférez par Internet.

11. CONTACT

En cas de question, commentaire, ou demande concernant la présente politique ou le traitement de vos informations, veuillez contacter info@ngosafety.org, ou bien écrire ou téléphoner aux coordonnées suivantes :

Stichting International NGO Safety Organisation,
Hague Humanity Hub, Fluwelen Burgwal 58,
2511 CJ, 's-Gravenhage, Netherlands